



Actievoorwaarden:

1. BSH Home Appliances NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussels, Picardstraat 7, box 400 en gekend onder het ondernemingsnummer 0465.054.226, organiseert een consumentenactie "Bosch Cashback Lente Koeling 2024", die start op 29 april 2024 en eindigt op 4 augustus 2024.
2. Deze actie is enkel geldig voor aankopen op deelnemende producten in fysieke winkels gelegen in België, leveringen op bol.com websites of aankopen op bol.com met levering in België tussen 29/04/2024 en 04/08/2024. Deze actie is niet cumuleerbaar met andere acties. Onderaan bevindt zich de lijst van de deelnemende producten.

Bottom-Freezer NoFrost	
<p>70 cm</p> <p>XXL</p> <p>203 cm</p>	<p>Afmetingen: 203 x 70 x 66</p> <p>€ 150</p> <p>KGN49EICF KGN49OXB KGN49AIBT KGN49VICT</p>
<p>60 cm</p> <p>XL</p> <p>203 cm</p>	<p>Afmetingen: 203 x 60 x 66</p> <p>€ 100</p> <p>KGN39EIBF KGN39AIAT KGN392LAF KGN39OXB KGN39AIBT KGN392LBF KGN39VICT KGN392ICF KGN39VICT KGN392LCT KGN392LCF KGN392WCF KGN39EXCF</p>
<p>60 cm</p> <p>L</p> <p>186 cm</p>	<p>Afmetingen: 186 x 60 x 66</p> <p>€ 100</p> <p>KGN36VIBT KGN362IBF KGN362LBF KGN36EICF KGN367ICT KGN36VICT KGN362ICF</p>

French Door NoFrost	
<p>91 cm</p> <p>XXL</p> <p>183 cm</p>	<p>Afmetingen: 183 x 91 x 73</p> <p>€ 150</p> <p>KFD96APEA IceWater Dispenser KFN96APEA KFN96VPEA</p>
<p>90,5 cm</p> <p>XXL</p> <p>183 cm</p>	<p>Afmetingen: 183 x 90,5 x 70,6</p> <p>€ 150</p> <p>KFF96PIEP Home Connect</p>

Side-by-side NoFrost	
<p>91 cm</p> <p>XXL</p> <p>179 cm</p>	<p>Afmetingen: 179 x 91 x 71</p> <p>€ 150</p> <p>KAD93AIDP IceWaterDispenser KAD93AIEP IceWaterDispenser</p>

3. Deelname aan deze actie is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
4. Deelname aan de actie is niet toegankelijk voor corporaties of een professionele organisatie of een vennootschap van oorsprong uit België.
5. De actie is niet geldig op personeelsaankopen die door werknemers van BSH Home Appliances NV, Picardstraat 7, Box 400, te 1000 Brussel zijn gedaan.
6. De eindconsumenten die wensen deel te nemen aan deze actie dienen binnen de 4 weken na aankoop van hun toestel hun cashback aan te vragen.

Hoe je cashback aanvragen ?

Via de actieaflet:

- 1) Scan de QR-code van de actie of stuur "KoelingLente24" per sms naar 0460 21 35 80
- 2) Je krijgt een persoonlijke link per sms teruggestuurd.
- 3) Klik op deze link, vul de gevraagde gegevens in (IBAN, Email, serienummer, enz...) en neem ook een duidelijke foto van de aankoopfactuur en van het signalisatieplaatje, en laad deze op.
- 4) Nadat de aanvraag is ingevuld en verstuurd ontvang je per email een bevestiging van je aanvraag met een klikbare link waarin je de status van je dossier kan opvolgen.
- 5) Indien je aanvraag volledig en correct is, ontvang je binnen de 10 weken na goedkeuring je cashback.

Via de websites:

- 1) <https://www.bosch-home.be/nl/acties>
- 1) Klik op de vraaglink bij de actie waaraan u wilt deelnemen, vul de gevraagde gegevens in (IBAN, Email, serienummer, enz...) en neem ook een duidelijke foto van de aankoopfactuur en van het signalisatieplaatje, en laad deze op.
- 2) Nadat de aanvraag is ingevuld en verstuurd ontvang je per email een bevestiging van je aanvraag met een klikbare link waarin je de status van je dossier kan opvolgen.
- 3) Indien je aanvraag volledig en correct is, ontvang je binnen de 10 weken na goedkeuring je cashback.
7. Volledige lijst met deelnemende toestellen en corresponderend cashback bedrag kan je terugvinden op het einde van dit document.
8. Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels het online registratieformulier – vergezeld van onderstaande documenten worden in behandeling genomen:
 - a. Het aankoopbewijs
 - b. Het signalisatieplaatje op het toestel met serienummer
 Met een aankoopbewijs bedoelen we een kassaticket of factuur met daarop een duidelijke vermelding van de aankoopdatum, de referentie van het aangekochte toestel en de adresgegevens van de handelaar. Bestelbonnen of leveringsbonnen worden niet geaccepteerd.
9. In het geval de deelnemer het ontbrekende materiaal (zoals hierboven gemeld) niet binnen 10 kalenderdagen na online registratie nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt de deelname aan de actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende actie, in welke vorm dan ook.
10. Indien een consument een toestel bestelt bij een handelaar tijdens de actieperiode, maar omwille van een latere levering hij het toestel of factuur niet in zijn bezit heeft om zijn cashbackaanvraag tijdig in te dienen, dient de consument zijn bestelbon twee maal op te laden (bij oplaadveld 'foto factuur' en bij oplaadveld 'foto signalisatieplaatje') en dan het serienummer 18 maal "0" in te vullen. Zijn dossier zal dan op 'wacht' worden gezet. Na uitlevering van het toestel dient hij adhv een link die hij per email ontving, zijn dossier te vervolledigen met zijn factuur en een foto van het signalisatieplaatje en zal de cashback worden uitbetaald als er aan de andere actievoorwaarden voldaan wordt.

11. Per aangekocht deelnemend toestel kan maar 1 cashback aangevraagd worden. De actie is terugbet tot een maximum van 2 deelnemende toestellen en dus 2 terugbetalingen per huishouden.
12. Onvolledige inzendingen, onjuiste inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden én inzendingen na de uiterste online registratiedatum van 31/08/2024 worden niet behandeld.
13. Deelname aan de actie is uitsluitend mogelijk met een bankrekeningnummer van een bankfiliaal dat gevestigd is in de Europese Economische Ruimte.
14. De deelnemer ontvangt het refundbedrag uiterlijk 10 weken nadat BSH de online registratie met aankoopbewijs en foto's heeft ontvangen en goedgekeurd.
15. Producten die zijn teruggestuurd naar de verkopende partij of door de verkopende partij zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de actie. Deze de deelnemer zijn aanvraag echter ingediend, die dient de deelnemer refundvraag volledig en zonder aftrek aan BSH terug te storten. Hiervoor kan deze contact opnemen met bosch.be@hashting.support
16. Deelname aan de actie is uitsluitend toegankelijk voor consumenten en niet voor organisaties of professionele organisatie van welke aard dan ook.
17. BSH behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden (persoons)gegevens, documenten en bijlagen op misbruik en/of fraude te onderzoeken, documenten en bijlagen op misbruik en/of fraude wordt, behoudt BSH zich het recht voor om:
 - een steekproef te doen en nadere gegevens over de aankoop op te vragen bij een deelnemer. Wanneer de deelnemer niet reageert, kan BSH besluiten deze uit te sluiten van huidige en toekomstige BSH-acties;
 - een deelnemer en door deze verstrekte (persoons)gegevens te blokkeren voor verdere deelname aan huidige en toekomstige BSH-acties; de (persoons)gegevens te verwijderen voor nader onderzoek betreffende voormalige, actuele en toekomstige BSH-acties;
 - eventuele juridische stappen te nemen jegens de deelnemer;
 - onterecht geclaimde refunds, alsook door BSH gemaakte kosten voor fraude- en/of misbruikonderzoek en voor (juridische) procedures te verhalen op de deelnemer;
 - al het nodige te doen ter voorkoming en bestrijding van misbruik en/of fraude.
18. BSH behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door een deelnemer.
19. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van het refundbedrag.
20. Druk- en zetfouten voorbehouden.
21. Deelname aan deze actie impliceert het akkoord met de huidige actievoorwaarden.
22. Voor vragen aangaande het verloop van de actie of de aanvraag, kan per e-mail contact opgenomen worden op het e-mailadres bosch.be@hashting.support tot en met 15/09/2024. Na datroep termijn kunnen er geen vragen omtrent deze actie beantwoord worden.
23. BSH Home Appliances NV behoudt zich het recht voor om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door de deelnemer.
24. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van het refundbedrag.
25. De persoonsgegevens dewelke BSH Home Appliances NV ontvangt in het kader van de deelname aan deze actie, zullen verwerkt worden in een databank en zullen op vertrouwelijke wijze worden overeenkomstig de bepalingen van de geldende wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens. BSH Home Appliances NV zal de persoonsgegevens van de deelnemers aanleveren aan de deelnemers zoals beschreven in het inschrijvingsformulier met de toestemming van de deelnemers. De deelnemers beschikken over de rechten zoals beschreven in het inschrijvingsformulier. Voor alle bijkomende informatie omtrent de policy van BSH in het kader van bescherming van persoonsgegevens, gelieve volgende websites raad te plegen voor meer informatie: <https://www.bosch-home.be/nl/metapages/impressum/privacyverklaring>
26. BSH Home Appliances NV geeft uw persoonsgegevens door en geeft de verwerking ervan in onderaanneming aan Hashting, gesitueerd in de Europese Unie met als doel de deelname aan deze promotionele actie te beheren.
27. Indien de deelnemer de toegang tot zijn gegevens betwist, dient hij de BSH Home Appliances NV te informeren door een aangetekende brief met ontvangstmelding te zenden naar Picardstraat 7, Box 400, 1000 Brussel of door te mailen naar: Data-Protection-BE@bshg.com.
28. BSH Home Appliances NV kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor het foutief invoeren van gegevens, voor leveringsproblemen of het verlies van emails.
29. BSH Home Appliances NV kan de actie geheel of gedeeltelijk annuleren als blijkt dat er fraude heeft plaatsgevonden, in welke vorm dan ook.
30. De actie valt onder de Belgische wetgeving en wordt geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Belgisch recht. Alle geschillen waartoe huidige algemene voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement naar keuze van de eisende partij overeenkomstig de bepalingen van artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.