

Garantievoorwaarden Beko Belgium NV

Naast verplichtingen van de winkel waar u het apparaat heeft gekocht, biedt Beko Belgium de onderstaande garantie aan op door haar verhandelde apparaten. Door een beroep te doen op deze garantie en/of service van Beko Belgium stemt u in met alle onderstaande voorwaarden.

1. Garantie

De garantie van Beko Belgium geldt uitsluitend indien aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a. u heeft het apparaat nieuw gekocht; en
- b. het defect is het gevolg van een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout; en
- c. u heeft het defect binnen de garantietermijn aan Beko Belgium gemeld; en
- d. u heeft het aankoopbewijs aan Beko Belgium overgelegd; en
- e. het apparaat is correct onderhouden; en
- f. u heeft er redelijkerwijs alles aan gedaan om na het constateren van het defect verdere schade te voorkomen.

2. Garantietermijn

Indien u als consument koper het apparaat nieuw van een winkel heeft gekocht, biedt Beko Belgium u hierop standaard 24 maanden garantie te rekenen vanaf de datum van aankoop, of langer indien apparaten zijn geregistreerd en vallen onder de Selective-Line en/of indien het inbouw-apparaat betreft. Andere kopers die het apparaat nieuw van een winkel hebben gekocht biedt Beko Belgium een garantie van standaard 12 maanden te rekenen vanaf de datum van aankoop. Op reparaties buiten de garantietermijn biedt Beko Belgium 3 maanden garantie. Reparatie of vervanging van een apparaat leidt niet tot het opnieuw aanvangen van de garantietermijn.

3. Omvang garantie

Tenzij uitgesloten repareert of vervangt Beko Belgium een defect apparaat onder de garantie en blijven de kosten die Beko Belgium daarvoor moet maken voor haar rekening gedurende de eerste 24 maanden. Voor geregistreerde Selective-Line apparaten geldt een garantie van 60 maanden, waarbij vanaf de 25^e maand t/m de 60^e maand 25 EUR administratiekosten in rekening worden gebracht per interventie. Voor geregistreerde inbouwapparaten geldt een garantie van 60 maanden, waarbij vanaf de 25^e maand t/m de 60^e maand 95 EUR voorrijkosten in rekening worden gebracht per interventie.

Wasmachines, wasdrogers, vaatwassers, fornuizen, koel- en vrieskasten, inbouwovens, inbouwkookplaten en afzuigkappen met een winkelprijs van meer dan € 100,- inclusief BTW worden op locatie van de koper in België gerepareerd. Andere apparaten dient u voor de garantie en/of reparatie op de locatie van Beko Belgium of op een door Beko Belgium aan te wijzen locatie aan te bieden.

Bij een reparatie op locatie dient u er zorg voor te dragen dat het apparaat voor reparatie volledig toegankelijk is voor de servicetechnicus. Indien het apparaat zodanig is ingebouwd of anderszins geplaatst dat de benodigde tijd voor het uit- en inbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, dan worden de kosten daarvoor door Beko Belgium aan u in rekening gebracht. Indien het uit- en inbouwen een risico op schade oplevert kan een reparatie onder garantie of buiten de garantie geweigerd worden. Indien het uit- en inbouwen redelijkerwijs schade met zich meebrengt aan bijvoorbeeld vloeren, keukenkasten, stucwerk etc., gebeurt dit met uw instemming en komen de kosten van herstel daarvan voor uw rekening.

Beko Belgium mag een onderdeel of apparaat voor onderzoek meenemen en/of na vervanging houden.

4. Geen garantie

Onder garantie vallen niet:

- a. beschadigingen aan het apparaat die aanwezig was bij het verwijderen van de ongeopende fabrieksverpakking maar niet binnen 48 uur na aankoop of levering aan Beko Belgium zijn gemeld;
- b. schade ontstaan door bliksemingslag, wateroverlast, stoten of vallen en/of transport;
- c. defecten die te wijten zijn aan een verkeerde plaatsing of aansluiting, de elektrische installatie waarop het apparaat wordt aangesloten, kalkaanslag, een verkeerde bediening van het apparaat, de

- aanwezigheid van voorwerpen die niet in het apparaat thuis horen en oorzaken die vanaf buiten het apparaat komen;
- d. roestvorming bij apparaten geplaatst in een natte ruimte of een ruimte met een hoge luchtvochtigheid;
 - e. overbelasting, normale slijtage en slijtage bij excessief gebruik, onoordeelkundig gebruik, reparatie door de koper of een derde;
 - f. showroom die reeds langer dan 24 maanden uit het Beko Belgium leveringsprogramma zijn gehaald en demonstratiemodellen;
 - g. kleine afwijkingen van de kwaliteit en/of specificaties die geen merkbare nadelige invloed hebben op de waarde, de werking en/of de deugdelijkheid van het apparaat.

5. De garantie vervalt indien:

- a. het apparaat door een ander dan Beko Belgium of een ander dan door Beko Belgium aangewezen persoon wordt gerepareerd of aangepast;
- b. het serienummer is beschadigd, verwijderd of anderszins onleesbaar is.

6. Niet terecht beroep op garantie:

Indien er geen sprake blijkt te zijn van een defect of het defect valt niet onder de garantie, dan zullen de door Beko Belgium gemaakte kosten aan u in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven. De kosten kunnen onder meer bestaan uit voorrijkosten, een vergoeding voor de door de servicetechnicus bestede tijd en de prijs van vervangingsonderdelen.

7. Niet-thuiskosten.

Indien u niet aanwezig bent ondanks een gemaakte afspraak voor een servicebezoek, zal Beko Belgium aan u een vergoeding van € 125,00 inclusief BTW in rekening brengen.

8. Niet terecht beroep op garantie:

Indien binnen de garantietermijn naar de mening van Beko Belgium reparatie van het apparaat redelijkerwijs niet mogelijk is, is Beko Belgium gerechtigd om het apparaat te vervangen door een gelijkwaardig nieuw apparaat of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is om de aankoopprijs aan u te vergoeden. Indien u Btw-plichtig bent, betreft dit de aankoopprijs exclusief Btw.

9. Tarieven

Voor reparaties die niet onder de garantie vallen brengt Beko Belgium u de voorrijkosten in rekening a € 95,- inclusief Btw en voor de bestede tijd daarna € 30,- inclusief Btw per 15 minuten. De hiervoor genoemde vergoeding dient u aan de servicetechnicus te betalen, tenzij Beko Belgium anders aangeeft. Bij een betaling anders dan aan de servicetechnicus brengt Beko Belgium administratiekosten a € 25,- in rekening.

10. Overig

Beko Belgium wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van ongelukken en/of schade veroorzaakt aan personen, het toestel, het meubilair en/of het gebouw door een niet conforme installatie of gebruik van het toestel of door normale slijtage van het toestel. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Antwerpen alleen bevoegd.