

CONDITIONS GÉNÉRALES

HP Smart Tank Cashback (« Promotion »)

En participant à la Promotion, les Participants acceptent ces conditions générales. Les informations ou instructions publiées par le Promoteur concernant la Promotion sur www.hp.com/be/superpromo font partie intégrante de ces conditions générales (« Conditions Générales »).

A. Promoteur

1. HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, RPR/RPM Bruxelles 0597.618.285, Belgique (le « Promoteur » ou « HP »).

B. Description de la promotion

1. Les clients utilisateurs finaux qui achètent un nouveau produit HP tel que décrit en Annexe 1 (le « Produit HP éligible ») auprès de HP ou d'un revendeur ou détaillant agréé HP en Belgique, Luxembourg pendant la période de la Promotion sont éligibles pour un cashback (uniquement payé par virement) par remboursement (le « Cashback »).
2. La Promotion est valable pour les produits HP éligibles mentionnés en Annexe 1 pendant la période de validité des produits incluse en Annexe 1 et achetés pendant la période de la Promotion du 1-6-2024 au 31-7-2024, sous réserve du respect des présentes Conditions Générales.
3. Une (1) seule réclamation peut être faite pour chaque produit HP éligible acheté. La Promotion est limitée à un maximum de cinq (5) produits HP éligibles par client utilisateur final pendant la période de la Promotion.

C. Éligibilité

1. La personne ou l'entreprise qui soumet la réclamation dans le cadre de cette Promotion est désignée ci-après par « Participant ».
2. Pour être éligible à participer à la Promotion, un Participant doit satisfaire aux critères d'éligibilité suivants (« Critères d'éligibilité ») :
 - Être âgé de 18 ans ou plus ;
 - Être un client utilisateur final (par ex. des clients qui achètent des produits pour leur propre usage tel que mentionné sur le justificatif d'achat) ;
 - Avoir acheté le produit en Belgique ;
 - Avoir acheté un produit HP éligible tel que décrit ci-dessous pendant la période de la Promotion ;
 - Disposer de toutes les informations nécessaires pour soumettre la réclamation comme décrit dans la section Enregistrement de la réclamation ;
 - Avoir accès à Internet pour soumettre la réclamation ;

- Satisfaire aux éventuelles exigences spécifiques supplémentaires de la promotion énoncées dans ces Conditions Générales pour être éligible à recevoir le cashback dans le cadre de cette Promotion.
3. Cette Promotion n'est pas ouverte aux employés de HP ou aux agents, grossistes, revendeurs, personnel de vente, détaillants, commerçants participants ou personnes associées à cette Promotion.
 4. Cette Promotion ne peut pas être combinée avec d'autres offres promotionnelles ou prix spéciaux offerts pour le produit HP éligible.

D. Réclamation

1. La valeur du Cashback applicable pour chaque produit HP éligible est fixée comme indiqué en Annexe 1 à la date d'achat du produit HP éligible.
2. Les produits suivants ne sont pas considérés comme des produits HP éligibles :
 - Les produits de démonstration, de remarketing ou d'occasion ;
 - Les produits achetés via un prêt, un achat à tempérament ou un contrat de crédit établi par le revendeur agréé ou le détaillant sont exclus de cette Promotion ;
 - Les produits HP éligibles achetés pour être revendus ou loués à des tiers.
3. Les réclamations ne peuvent être soumises que par le client utilisateur final (c'est-à-dire les clients qui achètent des produits pour leur propre usage comme mentionné sur le justificatif d'achat) et ne peuvent pas être soumises par des agents, détaillants, revendeurs, tiers ou en gros.
4. L'enregistrement pour la promotion doit être effectué en ligne et dans les 30 jours calendaires suivant l'achat d'un produit HP éligible (« Période de soumission »). La date de la facture est considérée comme la date d'achat. Pour éviter tout doute, la date d'achat compte comme le jour 1. Les soumissions tardives ne sont pas éligibles pour cette Promotion.
5. Si un produit HP est retourné (résultant en l'annulation du contrat de vente), aucun remboursement ne peut être réclamé. Si la valeur du remboursement a déjà été versée, elle doit être remboursée intégralement au Promoteur.

E. Enregistrement de la réclamation

1. Après l'achat d'un produit HP éligible, les Participants doivent remplir et soumettre les informations obligatoires pendant la période de soumission sur le formulaire de réclamation en ligne : www.hp.com/HPSmartTankcashback
 - Numéro de produit et numéro de série du produit HP éligible ;
 - Preuve d'achat électronique sous forme de facture du vendeur, via scan ou pièce jointe par e-mail (« Justificatif d'achat ») ;
 - Coordonnées personnelles et bancaires.

2. Le justificatif d'achat doit clairement indiquer le modèle et le numéro de série du produit HP éligible, le nom et l'adresse de l'acheteur, le nom et l'adresse du vendeur, la date de la facture et le prix d'achat. Une preuve de commande ou un formulaire d'expédition ne sera pas accepté. HP se réserve le droit de demander au Participant de fournir des preuves supplémentaires d'achat et/ou de propriété (par exemple, photo de l'étiquette avec le numéro de série, codes-barres, etc.).
3. Après réception du formulaire de réclamation et des documents justificatifs, HP enverra une confirmation de réception par e-mail depuis promotions@gps1.hp.com. L'e-mail confirmera si la réclamation est acceptée ou non. HP s'efforcera de le faire dans un délai de sept jours calendaires. Il incombe au Participant de contacter l'équipe de promotion si aucune confirmation n'a été reçue par e-mail dans ce délai.
4. Pour vérifier le statut d'une réclamation, utilisez l'URL fournie dans l'e-mail de validation de la réclamation. Pour toute question concernant la Promotion ou le statut de votre réclamation, envoyez un e-mail à : promotions@gps1.hp.com
5. Les Participants qui soumettent un formulaire de réclamation incomplet seront informés par e-mail et auront la possibilité de fournir les informations requises dans un délai de sept jours calendaires. Si le Participant ne satisfait toujours pas aux Conditions Générales, la réclamation sera rejetée. HP n'est pas responsable de tout retard dans la réponse qui dépasse sept jours.
6. Le Promoteur a le droit de prendre toutes les mesures raisonnables pour se protéger contre les réclamations frauduleuses ou invalides, y compris, sans limitation, de demander des preuves supplémentaires d'achat/propriété (par exemple, une photo de l'étiquette avec le numéro de série, les codes-barres, ainsi que l'identité, l'âge et d'autres informations pertinentes sur un Participant). Ce processus peut entraîner le partage d'informations avec des tiers.
7. Le Promoteur se réserve le droit de disqualifier les réclamations incomplètes, frauduleusement modifiées ou illisibles qui ne respectent pas ces Conditions Générales.
8. Si le Participant ne respecte pas ces Conditions Générales, la demande sera rejetée.

F. Paiement

1. HP s'efforcera de traiter les demandes de paiement valides dans les 45 jours calendaires suivant la réception de la demande dûment remplie du Participant et la validation finale et vérification de la facture, ou dès que possible par la suite. HP n'est pas responsable si les réclamations sont traitées en dehors de ce délai.
2. Le Cashback sera payé par virement au nom de la personne ou de l'entreprise indiquée comme acheteur sur le justificatif d'achat, sur le compte bancaire indiqué lors de l'enregistrement de la réclamation, et ne peut être effectué que sur un compte bancaire valide dans l'Espace Économique Européen ou en Suisse. En aucun cas des chèques bancaires ne seront émis.
3. Les Participants sont entièrement responsables de toutes les taxes applicables imposées par la législation fiscale locale et de tous les autres coûts ou dépenses non spécifiés dans les Conditions Générales.

4. Le paiement n'aura lieu qu'après que HP se soit assuré que le Participant a pleinement respecté ces Conditions Générales et les instructions associées.
5. Organisme payeur :
 - HP International Sarl
 - 150 Route du Nant d'Avril
 - 1217 Meyrin 2
 - Genève
 - Suisse

G. Données personnelles

1. Les Participants ne doivent divulguer que les données personnelles nécessaires pour la Promotion. En divulguant ces informations, les Participants acceptent que les données soient traitées dans le cadre de la Promotion.
2. HP et ses ayants droit ne traiteront les données personnelles que conformément à la législation locale et les utiliseront uniquement pour le paiement de la Promotion. Les données seront supprimées après l'expiration de la période de conservation légale.
3. Avec votre consentement exprès, HP peut vous contacter par e-mail avec des informations sur les produits, services et/ou assistance. Cela peut inclure des informations sur les nouveaux produits, des offres spéciales ou une invitation à participer à des études de marché.
4. HP reconnaît que la vie privée est un droit humain fondamental et reconnaît en outre l'importance de la confidentialité, de la sécurité et de la protection des données pour nos clients et partenaires dans.